Chat agent - telekommunikáció területén német nyelvtudással - Home office

Széki Lilla
+36 80 343 333
szeki.lilla@pannondiak.hu

Jelentkezz **német nyelvű Chat Agent** pozícióba egy nemzetközi telekommunikációs vállalat csapatába! Ha még nincs ügyfélszolgálati tapasztalatod, az sem probléma – tapasztalt trénerek segítségével minden szükséges tudást elsajátíthatsz.

Modern AI-eszközök támogatják a mindennapi munkádat, hogy hatékonyabban és még jobb ügyfélélményt biztosítva végezhesd a feladataidat.

Feladatok:

- Ügyfelek chaten érkező megkereséseinek kezelése, valamint személyre szabott, ügyfélközpontú megoldások nyújtása.
- Ügyfelek támogatása mobil-előfizetésekhez kapcsolódó készülékek beállításában, konfigurálásában és az esetleges hibák elhárításában.
- PC-kkel, tabletekkel és okostelefonokkal kapcsolatos technikai kérdések megválaszolása.
- Meglévő szolgáltatásokhoz illeszkedő termékek és szolgáltatások ajánlása (up-selling és cross-selling).
- Kapcsolattartás chaten, valamint előre egyeztetett visszahívások lebonyolítása.
- Adminisztratív feladatok ellátása és az ügyféladatbázis naprakészen tartása.
- Modern AI-eszközök használata a mindennapi munkavégzés során.

Elvárások:

- Aktív nappali tagozatos hallgatói jogviszony

- Magabiztos, legalább **B2 szintű német nyelvtudás** szóban és írásban.

- Heti 20 óra vállalása
- Udvarias, ügyfélközpontú és tiszteletteljes kommunikáció.
- Érdeklődés a technológia és a műszaki megoldások iránt.
- Jó alkalmazkodóképesség az új eszközökhöz és technológiákhoz.
- Rugalmas hozzáállás a munkaidőhöz, beleértve a délutáni és hétvégi műszakokat is.
- Értékesítési szemlélet és meggyőző, ugyanakkor ügyfélközpontú kommunikáció.
- Az otthoni munkavégzéshez szükséges feltételek megléte, vagy nyitottság a pécsi irodai munkavégzésre.

Előnyök:

Ügyfélszolgálati tapasztalat előnyt jelent, de nem elvárás!

Amit kínálunk:

- **Br. 2 848 Ft/óra alapbér**
- Teljesítményalapú bónusz, jutalék, cafeteria és utazási költségtérítés.
- Akár **br. 700 000 Ft havi jövedelem** értékesítési teljesítménytől függően.
- **Határozatlan idejű munkaszerződés.**
- **100% home office lehetőség** már a 2. munkanaptól.
- Az otthoni munkavégzéshez szükséges eszközöket biztosítják.
- Teljes vagy részmunkaidős munkavégzés, **heti minimum 20 órában**.
- Intenzív, teljes körű betanítás tapasztalt trénerek segítségével.

- Rendszeres coaching, workshopok és továbbképzések.
- Belső képzések és hosszú távú karrierlehetőségek.
- Modern AI-technológiai támogatás a mindennapi munkában.
- Nyitott, támogató és összetartó csapat.
- Céges rendezvények és közösségi programok.

Adatvédelem:

Tájékoztatjuk, hogy a PannonDiák Iskolaszövetkezet álláshirdetéseire adatbázisába történő jelentkezésével, cégünk automatikusan Ön által elfogadottnak tekinti az adatvédelmi tájékoztatót, amely a következő linken tekinthető meg: **Adatvédelmi tájékoztató**