Német nyelvű banking support munkatárs - Távmunka

Széki Lilla
+36 20 590 7658
szeki.lilla@pannondiak.hu

Német nyelvtudással rendelkező, ügyfélközpontú diákokat keresünk **banki ügyfélszolgálati munkakörbe**. Ha magabiztosan kommunikálsz németül, szívesen dolgoznál egy professzionális környezetben, és az egyetem mellett hosszú távú munkalehetőséget keresel, ez a pozíció neked szól. A munkavégzés **teljes home office-ban** is lehetséges, így Budapest mellett Pécsről vagy más magyarországi településről is végezhető.

Feladatok:

Banking support csapatunk ügyfélkapcsolati tanácsadójaként az alábbi feladatok várnak rád:

- **Az ügyfelek megkereséseinek és kéréseinek kezelése**, valamint a lehető legjobb ügyfélélmény biztosítása.
- **Banking support** munkatársként első kapcsolattartóként segíted az ügyfeleket **telefonon** különböző banki ügyekben, például:
- **Segítségnyújtás a mobilalkalmazás beállításában** és használatában
- Támogatás a **telefonos és online bank** használatához
- **Bankkártyákkal kapcsolatos ügyintézés** (tiltás, feloldás, csere)
- **Fizetési megbízások** rögzítése és továbbítása
- Adathalászati (phishing) esetek felvétele és dokumentálása**.**
- **Az ügyintézések pontos rögzítése** a rendszerben, valamint továbbítása a bank illetékes részlegei felé

- Szükség esetén az **ügyfelek átirányítása** a megfelelő szakmai területhez, illetve időpont egyeztetés bankfióki ügyintézéshez.

Elvárások:

- Aktív vagy passzív **nappali tagozatos** hallgatói jogviszony
- **Kíváló NÉMET nyelvtudással** (C1) rendelkezel szóban és írásban
- **Jó kommunikáció**s készséged van **ügyfélközpontú** szemlélettel, és képes vagy a vevőkkel barátságosan, partnerként kommunikálni.
- **A home office munkavégzéshez szükséges körülmények**et biztosítani tudod vagy szívesen dolgozol a pécsi irodánkban.
- **Nem idegen számodra a csapatmunka** és az ügyfélorientáltság
- **Magabiztosan** használod a **számítógépet**
- **Rugalmasan tudod vállalni a heti 30 órát műszakokban** az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében (hétfőtől szombatig 07:00 és 22:00 óra között, vasárnap 08:00 és 22:00 óra között)
- **Nyitott** vagy a folyamatos **fejlődésre** és **tanulásra**

Előnyök:

Rendelkezel korábbi tapasztalattal ügyfélszolgálat, call center, vagy értékesítés területén.

Amit kínálunk:

- Fizetett, vezetett betanulás egy szuper csapattal 3 hétig
- Dolgozhatsz otthonról is (Home Office)
- Bruttó 3000 HUF-os órabér teljesítményalapú bónusszal, további juttatásokkal
- Fejlődési- és előrelépési lehetőségek, trainingek, folyamatos coachingok

Adatvédelem:

Tájékoztatjuk, hogy a PannonDiák Iskolaszövetkezet álláshirdetéseire adatbázisába történő jelentkezésével, cégünk automatikusan Ön által elfogadottnak tekinti az adatvédelmi tájékoztatót, amely a következő linken tekinthető meg. **Adatvédelmi tájékoztató**