

# Német nyelvű ügyfélszolgálati és értékesítési munkatárs - Home office

Széki Lilla

+36 20 590 7658

szeki.lilla@pannondiak.hu

---

## Feladatok:

Csapatunk ügyféltanácsadójaként a következő feladatokat fogod ellátni:

- **Kisvállalkozások és egyéni vállalkozók** első számú kapcsolattartója telekommunikációs területen.
- Az ügyfelek **szereződésekkel, díjcsomagokkal és számlákkal kapcsolatos megkereséseinek kezelése**, valamint az ezekre adott, helyzethez és igényekhez igazodó válaszadás.
- Az ügyfelek **aktív**, igényalapú **tanácsadása** termékeinkről, és az **értékesítések sikeres lezárása**.
- **Hibabejelentések és műszaki problémák** esetén elsődleges segítségnyújtás, illetve szükség esetén **az ügyek továbbítása az illetékes szakterülethez**.
- Az ügyféllel folytatott kommunikáció **rögzítése az adatbázisban**, miután az ügyfél megfelelő megoldást kapott.

## Elvárások:

- Aktív vagy passzív **nappali tagozatos** hallgatói jogviszony
- **Kiváló NÉMET nyelvtudással (C1)** rendelkezel szóban és írásban
- **Jó kommunikációs** készséged van **ügyfélközpontú** szemlélettel, és képes vagy a vevőkkel barátságosan, partnerként kommunikálni.

- **Érdekel az értékesítés**, és meggyőzően, ugyanakkor udvariasan tudsz érvelni.
- Szívesen dolgozol a **pécsi**, belvárosi **irodánkban**, a betanulási időt követően pedig **hibrid munkavégzési** lehetőséget biztosítunk.
- **Nem idegen számodra a csapatmunka** és az ügyfélorientáltság
- **Magabiztosan** használod a **számítógépet**
- **Rugalmasan tudod vállalni a műszakokat** az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében (hétfőtől péntekig 08:00 és 20:00 óra között, szombaton 09:00 és 17:00 óra között)
- Nyitott vagy a folyamatos fejlődésre és tanulásra.

## **Előnyök:**

## **Amit kínálunk:**

- Fizetett, vezetett betanulás egy szuper csapattal Pécsen
- Betanulást követően dolgozhatsz akár otthonról is (Home Office)
- Bruttó 3000 HUF-os órabér teljesítményalapú bónusszal, további juttatásokkal
- Fejlődési- és előrelépési lehetőségek, trainingek, folyamatos coachingok

## **Adatvédelem:**